

## Resultat enkät

**Antal svar:** 1014, 87 kvinnor och 927 män.

Av dessa var 925 SMC-medlemmar, 89 inte medlemmar

**Ålder, 55 %** 51 år eller äldre. Knappt 4 % under 25 år.

SVARSVAL	SVAR
16-25	3,55% 36
26-35	11,24% 114
35-50	29,19% 296
51-64	42,50% 431
65-	13,51% 137
<b>TOTALT</b>	<b>1 014</b>

## Märke

Aprilia	14
BMW	196
Ducati	96
Harley Davidson	46
Honda	141
Husqvarna	6
Indian	6
Kawasaki	84
KTM	45
Moto Guzzi	10
MV Agusta	6
Piaggio	2
Quadro	1
Suzuki	80
Triumph	65
Vespa	1
Yamaha	179
Övriga	36
<b>Totalt</b>	<b>1014</b>

## Modell

Vanligast är touring följt av äventyr och naken/street. Ungefär lika många custom som sporthojsägare har svarat.

SVARSVAL	SVAR
Custom	14,50% 147
Sport/supersport	14,40% 146
Touring	28,01% 284
Äventyr	21,89% 222
Naken street	17,46% 177
Supermotard	1,28% 13
Veteran	2,47% 25
<b>TOTALT</b>	<b>1 014</b>

## Årsmodell

År	Antal
2000	16
2001	25
2002	26
2003	37
2004	33
2005	29
2006	32
2007	44
2008	55
2009	30
2010	45
2011	32
2012	34
2013	40
2014	58
2015	67
2016	100
2017	95
2018	61
Övriga	859

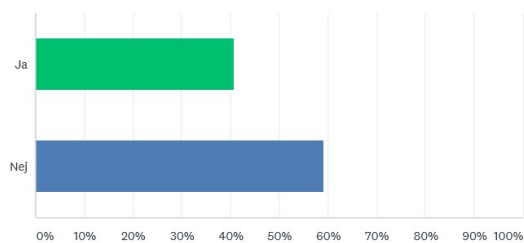
**Köpte nytt eller begagnat:** Fyra av tio köpte motorcykeln ny.

F7

Anpassa Spara som ▼

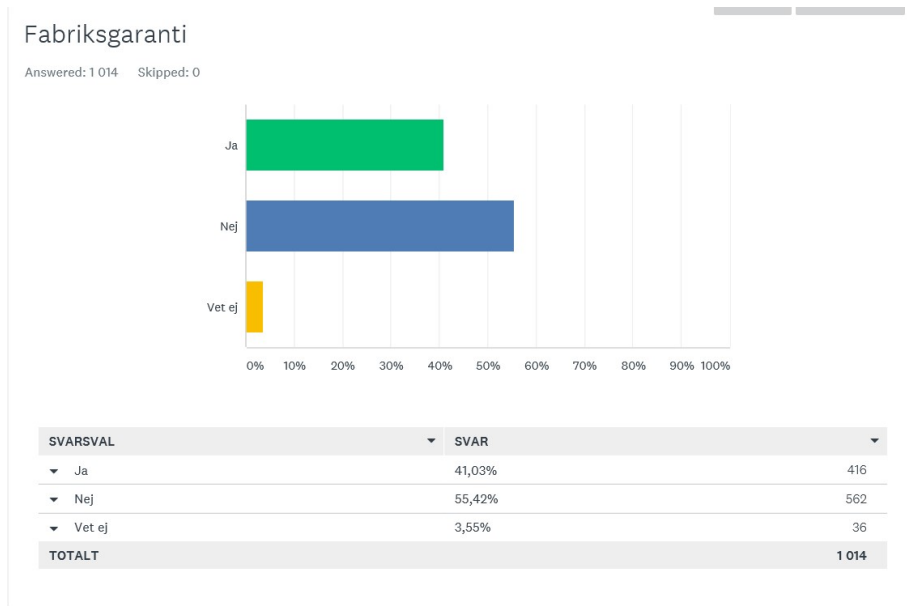
Köpte du motorcykeln ny?

Answered: 1 014 Skipped: 0

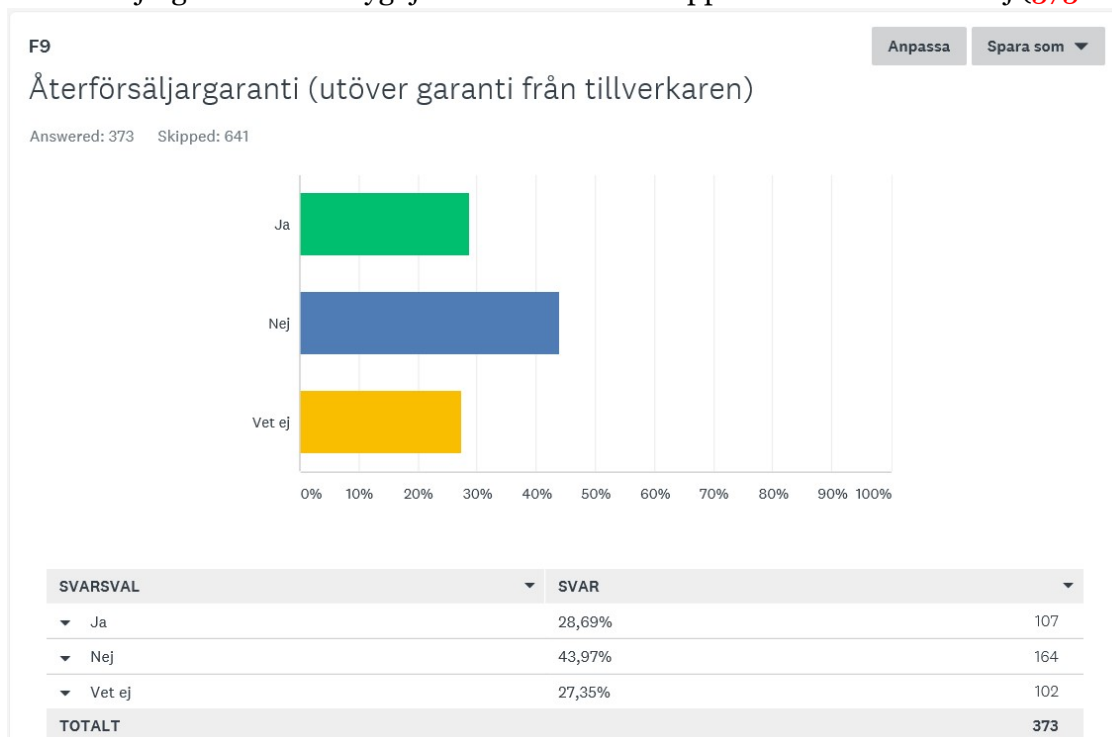


SVARSVAL	SVAR	
▼ Ja	40,73%	413
▼ Nej	59,27%	601
<b>TOTALT</b>		<b>1 014</b>

Fabriksgaranti: De som köpt ny MC har också fått garanti från tillverkaren (4 av 10) (alla svarat).



Återförsäljargaranti – en dryg fjärdedel vet inte. Knappt hälften har svarat nej (**373** svarat)



## Antal år med garanti (373 svar)

De flesta har två års garanti från tillverkaren.

SVARSVAL	SVAR	
▼ 2	48,53%	181
▼ 3	9,12%	34
▼ 4	1,07%	4
▼ 5	39,14%	146
▼ 6	1,07%	4
▼ 7	1,07%	4
TOTALT		373

Var servade du? Se Excel

## Hur länge fick du vänta på att lämna in motorcykeln?

Över hälften fick tid för service inom en vecka och över 70 % inom två veckor. Det tyder på att problemet med att få tid är lokalt och kopplat till vissa verkstäder och märken.

SVARSVAL	SVAR	
▼ 0-7 dagar	53,08%	198
▼ 8-14 dagar	28,15%	105
▼ 15-30 dagar	13,40%	50
▼ Mer än 30 dagar	5,36%	20
TOTALT		373

## Du som har en MC med garanti – hur valde du verkstad för service?

Nästan alla MC-ägare som har en MC med garanti valde en auktoriserad verkstad vid service.

SVARSVAL	SVAR	
▼ Auktoriserad verkstad	94,10%	351
▼ En oberoende verkstad	3,49%	13
▼ Jag servar själv	2,14%	8
▼ Jag servar inte min MC	0,27%	1
▼ En familjemedlem/kompis servar	0,00%	0
TOTALT		373

## Servade du på verkstaden där du köpte din MC?

Nästan två tredjedelar valde att serva där man köpte hojen.

SVARSVAL	SVAR	
▼ Ja	62,47%	233
▼ Nej	36,19%	135
▼ Servade inte på verkstad	1,34%	5
TOTALT		373

## Vilken service gjorde du?

Den vanligaste servicen som gjorts på verkstad är 100 mil, därefter 1000-1500 mil vilket är ett vanligt intervallkrav från tillverkaren.

SVARSVAL	SVAR	
100 mil	23,86%	89
101-599 mil	7,51%	28
600-999 mil	9,12%	34
1000-1500 mil	21,18%	79
1501-1999 mil	3,49%	13
2000-2500 mil	10,19%	38
2501-3000 mil	4,02%	15
3001-4000 mil	3,75%	14
4000-5000 mil	3,22%	12
5000 mil eller mer	5,09%	19
Årsservice (ange år)	Svar 8,58%	32
<b>TOTALT</b>		<b>373</b>

## Avstånd till verkstad

Över hälften har mindre än fem mil till verkstaden där man servar sin MC. Tre fjärdedelar har mindre än tio mil vilket är ett acceptabelt avstånd.

SVARSVAL	SVAR	
0-50 km	55,50%	207
51-100 km	21,18%	79
101-150 km	10,46%	39
151-200 km	4,29%	16
201-300 km	4,56%	17
301 km eller mer	4,02%	15
<b>TOTALT</b>		<b>373</b>

## Viktig för val av verkstad (flera alternativ möjliga)

Viktigast vid val av verkstad är kunnig personal följt av hög servicenivå och trevlig personal. Minst viktig är närhet till verkstaden och pris.

	1	2	3	4	5	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
Närhet	10,46% 39	13,94% 52	34,32% 128	24,13% 90	17,16% 64	373	3,24
Kunnig personal	2,95% 11	0,27% 1	1,07% 4	13,14% 49	82,57% 308	373	4,72
Pris	2,41% 9	6,70% 25	38,87% 145	31,64% 118	20,38% 76	373	3,61
Hög servicenivå	2,95% 11	1,07% 4	5,36% 20	17,16% 64	73,46% 274	373	4,57
Tider	1,61% 6	8,04% 30	35,66% 133	30,29% 113	24,40% 91	373	3,68
Trevlig personal	1,61% 6	4,29% 16	10,99% 41	27,35% 102	55,76% 208	373	4,31
Garanti	4,02% 15	4,56% 17	9,65% 36	22,25% 83	59,52% 222	373	4,29

**Är det viktigt med ett långt garantiåtagande från tillverkare/försäljare utöver de krav som ställs i svensk lagstiftning (tre år enligt konsumentköplagen)?**  
Över två tredjedelar tycker det är viktigt med långa garantiåtaganden!

SVARSVAL	SVAR	
▼ Ja	69,44%	259
▼ Nej	19,84%	74
▼ Vet ej	10,72%	40
<b>TOTALT</b>		<b>373</b>

**Om det var möjligt att få behålla garanti oavsett vilken verkstad man använder, skulle du välja en annan verkstad för att lämna in din MC på service?**

En dryg fjärdedel skulle byta verkstad men de allra flesta, 43% skulle inte byta.

SVARSVAL	SVAR	
▼ Ja	27,61%	103
▼ Nej	43,16%	161
▼ Vet ej	17,43%	65
▼ Skulle serva motorcykeln själv	11,80%	44
<b>TOTALT</b>		<b>373</b>

**Du som har en MC utan garanti – hur hanterar du service av din MC?**

När garantin upphört servar drygt hälften av ägarna sin MC själv. Men, fortfarande väljer nästan en tredjedel den auktoriserade verkstaden.

SVARSVAL	SVAR	
▼ En auktoriserad verkstad	31,78%	150
▼ En oberoende verkstad	13,56%	64
▼ En familjemedlem/kompis servar	1,91%	9
▼ Jag servar själv	52,75%	249
▼ Jag servar inte min MC	0,00%	0
<b>TOTALT</b>		<b>472</b>

**MC utan garanti:** Servar du på verkstaden där du köpte din MC?

De flesta servar motorcykeln själv, få servar där man köpte sin MC.

SVARSVAL	SVAR	
▼ Ja	11,86%	56
▼ Nej	41,10%	194
▼ Servar inte på verkstad	4,66%	22
▼ Servar själv	34,11%	161
▼ Köpte privat, servar på verkstad	8,26%	39
<b>TOTALT</b>		<b>472</b>

**MC utan garanti:** Avstånd till verkstad som servade din MC senast?

De som har äldre motorcyklar utan garanti har ännu kortare avstånd till verkstaden.

SVARSVAL	SVAR	
0-50 km	58,90%	278
51-100 km	19,07%	90
101-150 km	7,20%	34
151-200 km	4,87%	23
201- 300 km	3,39%	16
301 km eller mer	6,57%	31
<b>TOTALT</b>		<b>472</b>

### MC utan garanti: Vilken service gjorde du?

Den vanligaste servicen som gjorts är 5000 eller mer. För MC med garanti var den vanligaste 100-milaservicen.

SVARSVAL	SVAR	
100 mil	4,03%	19
101-599 mil	6,36%	30
600-999 mil	4,24%	20
1000-1500 mil	13,35%	63
1501-1999 mil	6,99%	33
2000-2500 mil	12,08%	57
2501-3000 mil	7,42%	35
3001-4000 mil	11,86%	56
4000-5000 mil	10,38%	49
5000 mil eller mer	23,31%	110
<b>TOTALT</b>		<b>472</b>

### När servade du din MC på verkstad senast?

En tredjedel av dem som svarat på frågan har servat på verkstad någon gång de senaste tre åren (296 av 472).

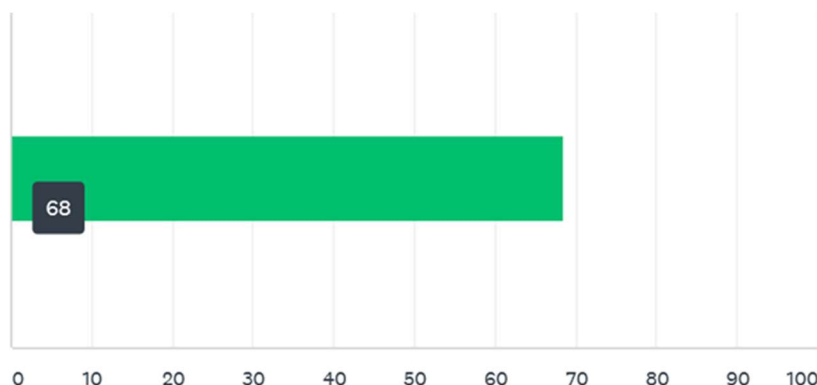


### Pris för senaste service

472 svarade på frågan om pris för senaste service. Priset varierade mellan 2 000-21 000 kronor. Snittkostnaden var 3 145 kronor.

### Hur nöjd med priset på servicen är du på en skala 0-100 där 0 är helt orimligt och 100 är mycket rimligt?

TVå tredjedelar ansåg att priset för service var mycket rimligt.



### Har du lämnat in motorcykeln för reparation (ej service) det senaste året?

En knapp tredjedel har haft motorcykeln på verkstad för reparation det senaste året.

SVARSVAL	SVAR
Ja	31,06% 259
Nej	68,94% 575
<b>TOTALT</b>	<b>834</b>

### Väntetid för reparation

Drygt hälften fick tid på verkstad för reparation inom en vecka och ytterligare 20 procent inom två veckor. Elva procent fick vänta mer än en månad på tid för reparation.

SVARSVAL	SVAR
0-7 dagar	57,14% 140
8-14 dagar	20,82% 51
15-30 dagar	11,02% 27
Mer än 30 dagar	11,02% 27
<b>TOTALT</b>	<b>245</b>

### När du lämnade in motorcykeln för reparation, fick du en uppgift om när motorcykeln skulle vara klar?

Fyra av fem fick en uppgift om när motorcykeln skulle vara reparerad och klar.

SVARSVAL	SVAR
Ja	79,18% 194
Nej	18,37% 45
Vet ej	2,45% 6
<b>TOTALT</b>	<b>245</b>



### Stämde uppgiften om när motorcykeln skulle vara klar?

För de flesta stämde uppgiften om när MC:n skulle vara färdig. Nästan en femtedel hade inte fått en tidsuppgift av verkstaden. För elva procent stämde inte överenskommen tid.

SVARSVAL	SVAR	
▼ Ja	71,02%	174
▼ Nej	11,43%	28
▼ Hade ej tidsbestämt	17,55%	43
TOTALT		245

### Fick du en prisuppgift för reparationen?

En tredjedel fick ingen prisuppgift då motorcykeln lämnades in på reparation.

SVARSVAL	SVAR	
▼ Ja	66,12%	162
▼ Nej	33,88%	83
TOTALT		245

### Stämde slutligt pris med prisuppgiften för reparationen?

De flesta fick ett slutligt pris som överensstämde med prisuppgift. Över en fjärdedel hade dock inte fått ett prispörslag.

SVARSVAL	SVAR	
▼ Ja	64,90%	159
▼ Nej	6,53%	16
▼ Fick inget prispörslag	Svar 28,57%	70
TOTALT		245

### Hur lång tid fick du vänta innan reparationen var klar?

Tre fjärdedelar av reparationerna var klara inom en vecka. Tio procent fick vänta en månad eller mer.

SVARSVAL	SVAR	
▼ 0-7 dagar	73,47%	180
▼ 8-14 dagar	9,39%	23
▼ 15-30 dagar	7,76%	19
▼ Mer än 30 dagar	9,39%	23
TOTALT		245

### Har du några förslag till MC-tillverkarna och MC-verkstäderna för att förbättra för MC-ägarna i fråga om service?

#### Hämta/lämna hoj + lånehoj

Attityd! Lånemc/skoter

Kortare väntan. Låne-mc

Hämta för service vintertid!

Lånehoj vid service, som bilhandlare har.

Skulle vara bra med en lånehøj. Hålla tider och det man har kommit överens om. Lämna serviceprotokoll.

Lånehøj, hämta - lämna service

Alltid lånehøj när man lämnar in sin egen. 😊

Hämta och lämna

Hämtning till vinterservice.

Fri hämtning på vintern för service

Möjligheter att få hojen transporterad till och från service

Delbetalning, transport

Lämna - hämta MC, det gör Italia Bike Center i Arboga

Att om man lämnar hojen på garantiservice och har längre än några få mil dit, ska en låncykel ingå i priset. Ok om man får bekosta drivmedel.

Tillhandahålla låne- eller verkstadshojar

Erbjuda hämta / lämna service

Service medan du väntar, alternativt lånemc. Tydlig specifikation på vad som är utfört och hur lång tid det tog.

### **Tillgång på verkstäder**

Flera BMW-verkstäder i Stockholm

Bra Ducati-service i Skåne.

Är så nöjd med Italia Bike Center, alla borde jobba som dom

Tätare med serviceverkstäder

Korta väntetiden. Ingen vill vänta två månader för reparation under högsäsong. Fler auktoriserade verkstäder.

Avstånd till service (220km)

BMW har mycket lång resväg till sina verkstäder för många. INTE bra!

Inga BMW verkstäder i Stockholm och tyvärr bara arrogans, okunskap och höga priser. Uselt under flera år! Åker över 10 mil för service.

Flera märkesverkstäder, tex bara en enda BMW auktoriserad verkstad på hela Stockholms regionen - det är uselt

Tätare verkstadsnät

Bättre nät av återförsäljare och verkstäder

Fler verkstäder i Sverige

Fler verkstäder på mindre orter. Just nu finns det ingen MC verkstad i Varberg. För några år sedan fanns det flera verkstäder.

Viktigt med 100% kvalité på service.

Auktoriserad verkstad i västra Mälardalen.

Ställ högre krav på servicenivå på auktoriserade återförsäljare. Probike i Sollentuna svarar sällan i telefonen, aldrig på mail eller om man använder deras bokningssystem på webben

Fler auktoriserade verkstäder

Kvalit tskontroll från generalagentens sida avseende verkstäderna

I Malmö området finns det f r få MC verkstäder....skärpning behövs!

Finns många slarviga verkstäder. Även om jag är kvinna så servar jag mycket själv och vissa verkstäder tror inte att kvinnor kan.

Fler verkstäder och proffsigare, som bilbranschen.

Fler verkstäder

Kräv inte märkesverkstäder för att garantin ska gälla

BMW b r utöka sin reservdelsf rs ljning till att åter kunna köpa mc delar hos bilhandlare.

F rst r att det är ett problem att alla vill serva under sommarperioden, men det måste gå att få servicetid inom rimlig tid

Det kommer inte finnas verkstäder för MV Agusta i Stockholmsområdet nästa år. KG Knutsson som är återförsäljare måste ta sitt ansvar. Det är inte bra verkstäderna det handlar om.

Nej, bara att en stor stad som Örebro, min hemstad, borde ha auktoriserad Honda MC-service. Det finns en Honda bilfirma som tidigare gjort mc-service. Men nu har de ingen mc-tekniker. Ointresse?

Se hur Mekonomen har gjort på bilsidan

För garantier och assistans, lär er av bilindustrin

Finns knappt inga serviceverkstäder för Suzuki i småland. 20 mil till närmsta verkstad.

Det är en så stor marknad idag så det borde vara lättare o bättre möjligheter för service, sen finns det dom som tar hutlöst betalt men gör inte sitt jobb ordentligt! Har därför valt att sköta servicen själv!

Utöka servicenätet

Försök att behålla personalen, när man lämnar in sin pärla så vill man ha ett bekant ansikte som tar emot den som man kan lita på

Mer personal kortare väntetider

Fler auktoriserade verkstäder utanför största städerna

Ökad tillgänglighet och kvalite

Fler verkstäder

Service behöver tillåtas på alla verkstäder utan inskränkningar i garantin

Låt fler verkstäder göra märkesservice

Hade gärna sett att man får nyttja andra firmor.

Fler verkstäder på landsbygden.

Förbättra tillgänglighet på auktoriserad service på de platser där köerna är längst, t ex storstäder.

Att man inte ska behöva serva på märkesverkstad

Fler auktoriserade Yamaha verkstäder i Stockholmsområdet (gärna mindre verkstäder)

Just i fallet med MV Agusta vore bättre tillgänglighet på reservdelar bra

Att bygga ett förtroende från dag 1 inte bara sälja på en service.

Adekvat bemanning under högsäsong. Det är då som fel dyker upp och att då få vänta i över en månad med hänvisning till bristande resurser är inte acceptabelt. Jobbar man i säsongsbetonade branscher så får man se till att disponera resurserna dit de stora behoven är

Auktoriserade verkstäder SAKNAR kompetens.

Fler aktörer, dåligt med bra KTM runt Göteborg

Fler verkstäder i Stockholm behövs verkligen!

Lättare att få auktorisering.

Ge fler mc-verkstäder tillstånd att ta hand om service

Ta bort kravet på auktoriserad verkstad. Det ska räcka med att servicen är gjord enl. tillverkarens specifikation.

Även icke återförsäljare borde få göra garantiservice. Någon slags certifiering kanske.

## **Kompetent personal**

Mer utbildning

Anställ bra mekaniker

Anställ kompetens, ge attraktiv lön

Kompetens

Utbildad personal i verkstaden

Uppdaterade i branschen

Mera utbildning, utnyttja inte lärlingar och se till att dom inte slarvar.

Utbilda!! Utför enl. tillverkarens anvisning!!! Personlig mekaniker. Inför "grön verkstad"

Det behövs fler kunniga servicetekniker.

Högre kompetens och servicenivå.  
Skickligare mekaniker. Noggrannare och inte så vårdslösa. Det är dyra hobbyprylar dom handskas med!  
Ta mer ansvar för servicen  
Mera mekaniker för att korta väntetiderna  
Veta vad de sysslar med och ha personal som vet vad de pratar om... Det är dåligt med det. I vårt fall här omkring.  
Anställ kompetent och erfaren personal, tro inte att man kan lära vilken valp som helst att meka.  
Lättillgänglighet, kompetent personal, rimliga priser  
Kolla när teknikern servar  
Öka kompetensen det gissas för mycket vid fel. Den ene säger en den andre säger annat. Sen blir det inte bättre. Man vänder Kappan efter vinden.  
Bättre fortbildning av personalen  
Utföra bra arbeten  
Bättre och kunnigare verkstadspersonal  
Kvalitetskontrollera era jobb.  
Kräv utbildning på det märke de skall serva.  
Öka kompetensen, kvalitets-säkra eget arbete  
Lång garanti  
Låta oss som kan skruva själva göra det. Nu när jag servat min själv så ville varken Yamaha eller Svedea ta på sig lagningen. Detta pga att jag servat den själv. Men den är bättre servad än vad den skulle blivit på en verkstad som kör efter sin checklista  
Större verkstad flera mekaniker  
Kunskap, mer personal, tiderna, mer mc verkstäderna  
Slarva inte, som att missa fylla på vätskor eller dra åt bultar. Då gör jag hellre jobbet själv.  
Svenska mc-verkstäder skulle göra ett studiebesök hos sina tyska kolleger.  
Att noggrant gå igenom vad som görs på servicen  
Kunnig och utbildad personal är viktigt  
Korta väntetider  
Utökad vårservice (mer personal på våren) vilket skulle underlätta för alla parter.  
Bemötande. Tydlighet.  
Tillverkaren ska ha bra garanti. Tycker inte att det är återförsäljarens pilsner att erbjuda garanti.  
Utbilda fler mekaniker så inte verkstäderna håller semesterstängt när det är högsäsong  
Titta på hur MC-verkstäderna gör i BRD.  
Kunnig Personal och koll på legitima serviceställen.  
Inte behöva vänta mer en 4-5 dagar på service  
Utbilda personalen!  
Mer utbildad personal  
Öka personalens kompetens.  
Kunniga tekniker och bättre priser

### **Information – på nätet, före och efter service**

Bättre service- information  
Utför service enligt garantikrav/behov. Hitta inte på egna (lägre) krav för att komma undan lindrigare i åtagande.  
Elektronisk servicebok  
Tips på enklare kontroller innan MC lämnas för rep  
Ökad tillgänglighet av servicemanual för privatpersoner

Tillgång till reparationshandbok  
Verkstadshandböcker på internet.  
Bättre koll på uppdatering av programvara i datorerna!  
Var noggranna med att specificera vad som är gjort. Visa gärna samtidigt som protokoll går igenom.  
Bättre dokumentation med ventilspel etc, nu undrar man om de kollat...  
Förenkla möjligheterna att serva själv  
Tydliga offerter före arbetet  
Utnyttja internet bättre och inte bara som webshop  
Prisuppgift för service direkt på nätet.  
Hjälp med service via skype  
Svara i telefon när man ringer.  
Specificera priset innan jobbet påbörjas  
Prisuppgifter på service o reparation  
Informera om kända brister och driva kundens krav vid tex garantiärenden. Idag vill man mörka och förtränga garantiåtaganden.  
Sälja servicemanual på äldre motorcyklar på nätet  
Ja, att god kommunikation och service kan ge merförsäljning vid nästa tillfälle.  
Gör det enkelt för kunden att kontakta er. Tillgänglighet på helger.  
Erbjud mervärde genom att slänga ett öga på vad som troligen behövs utföras inom närmsta tid (te,x byta bromsvätska)  
Erbjud uppgraderingar på komponenter som är av måttlig kvalitet från fabrik. Engagera er mer i kundens intresse.  
Pris på nätet för den vanligaste servicen.  
Klara svar och tydligare kostnadsspecifikationer  
Mera information på nätet  
När fel inte kan identifieras och det drar ut på tiden är det allra viktigast att ha kontakt med kunden ofta, helst dagligen, för att redogöra för läget. Då kan jag som kund acceptera att en reparation kan längre tid än beräknat.  
Prisuppgifter på nätet  
Information till dem som vill göra jobbet själva.  
Berätta pris för servicen  
Tydlig kommunikation, främst vid reparationer, om arbetets omfattning och tydliga prisuppgifter.  
Elektronisk servicebok  
Boka tid online med en exakt tidpunkt och behöver inte lämna hojen för flera timmar  
Utförliga protokoll/checklista i likhet med bilverkstädernas  
Framför allt att vara ärlig i kontakt med kunden, t ex behöver man inte säga att man har såpat däck och letat pypunka när man inte har gjort det - annars hade man säkert hittat spiken som satt kvar i däck.  
Tydlighet  
Bättre hemsidor

### **Service och bemötande**

Föra en bättre dialog med kunden  
Erbjud ett besök i verkstaden, alltid trevligt att prata med den som ger hjälpen med omvårdnad av hojen.  
Bemöt kunderna bra  
Ha ett bra bemötande och vara lättillgängliga.  
Tänk på att lyssna på kunden och gör ett bra jobb.  
Längre öppettider på helger och verkstadsportarna på helger under högsäsong.

Hög servicenivå, kunnig personal  
Kort väntetid och snabbt  
Tillgänglighet till personalen, dvs att dom svarar på mail och i telefon!  
Lyssna på kunden, sätt er in i kundens situation  
Fortsätta vara trevliga och kunniga.  
Var utförliga och noggranna  
Se till att all personal kommunicerar, ha en bra attityd mot varandra och kunderna och uppför er professionellt.  
Slarva inte, var noggranna  
Kundservice blir allt viktigare. Att få personlig service och att se att mekanikern och kundmottagaren tar den tid som behövs för att göra jobbet bra är avgörande.

### **Serviceintervall**

Dra ner servicepunkterna till en rimlig och behovsprövad nivå. Inga onödiga servicepunkter för att minska möjligheten till fusk och tjäna pengar.  
Att inte vara tvingad in på service under garantitiden varje år när man bara åker 300 mil om året. Ett oljebyte borde i så fall räcka.  
Varför skall jag byta olja på min mc var 600:e mil när bilar ofta kan gå både 2 och 3 tusen mil utan oljebyte? Ja, jag vet att både koppling och växellåda också smörjs av motoroljan. Men ändå??  
Baka in första servicen i priset på ny hoj  
Längre serviceintervaller  
Låne-MC, längre serviceintervall  
Baka in första 100 milaservicen i priset, känns inte ok att betala upp till 2000 kr för ett oljebyte kort efter att man lagt ut hundratals tusenlappar på en ny hoj.  
Moderna bilar har service intervaller på 3000 mil, varför skall då mc servas varje år även om man bara åkt 300 mil?  
I förväg få veta vad som ingår i respektive service  
100 mila service bör ingå vid köp av ny mc.  
Touring-motorcyklar borde kunna ha mycket längre miltal mellan service då de oftast körs av äldre förare som inte tokkör sina hojar.  
Realistiska körsträckor, Ducati nästan utsliten före första service nu. Tänk på att det ska servas och mekas. MoMo och KTM är genomtänkta Ducati och de flesta japs är mardrömmar att skruva på. Trångt och massor måste tas bort för att hitta tändstift, filter osv.  
Det känns inte rimligt att en sprillans ny MC ska servas 2 gånger inom loppet av ett år á 3500 kr per gång. Köper man någonting nytt så förväntar man sig inte att service är det första som behövs.  
Längre service intervaller!  
Ändra serviceintervall nu 1000 mil el varje år. Det borde vara längre tid om du nu inte kör 1000 om året.  
Längre serviceintervall  
Serviceintervall kanske är lite snålt tilltagna ibland. VFR har t.ex. 2400 mil på ventilkoll som är ett "riv hojen i molekyler"-jobb, jag har inte hört talats om många som har justerat ventiler vid 2400 mil om ens någon  
Längre intervall mellan servicetillfällena  
100 mils service ingå i köpet  
Längre tid mellan service!  
Låt de första årens service ingå i köpet.

### **Pris**

Sänk priset

Fastpris på löpande underhåll.

Pressa priset så mycket det går då det känns mer som att man betalar för en stämpel i boken än själva servicen.

Att hålla skäliga priser.

Sänk kostnaden på reservdelar, öka servicenivån på verkstäderna, oacceptabelt låg på vissa.

Tänka över priserna. Dyr nog ändå.

Riktpriser på vad service ska kosta och vad som ingår.

Betydligt bättre priser och valmöjligheter på produkter tex oljor

Att dom gör vad de tar betalt för

Jag önskar att det skulle vara tydligare prissättning på de olika delar som ingår i service och det borde gå att se priset online. Det är svårt att jämföra priser om jag behöver åka till verkstaden och beställa service innan jag får besked vad den kostar.

Kvalitetscertifiera motsvarande bilverkstäder. Trovärdigt visa varför mc-service är dubbelt så dyr som på en bil.

Det är helt orimligt att en 100-milaservice på en ny hoj ska kosta 3000 kronor. Och att köra 1200 mil kan kosta 10-12000 kronor i servicekostnader. Därför kör jag gammal hoj och servar det mesta själv förutom ventiler.

Rimlig prisbild, borde inte vara dyrare än att serva en bil!

Lägre pris för service under vinterhalvåret.

Billigare transportkostnader om man lämnar under vinterhalvåret och de hämtar och lämnar mc.

Ge rabatt för service utanför säsong

Erbjuda billigare service på vintern, fasta priser

Bättre priser på service.

Få ner kostnaderna för service

Billigare service, speciellt när det gäller ventilkontroll

Billigare service

Återkoppla när lämnad rep.tid inte kan hållas.

Sänk priset

Kolla över arbetskostnaden, den är i regel betydligt dyrare än själva materialet

Prisbilden

Sänk priset. 2 800:- för en första service som tog en dryg timma är väldigt dyrt.

Ta inte 400kr för ett oljefilter!

Fasta priser

Billigare helst

Bättre priser på service. Skiljer upp emot 50% mellan verkstäder

Inga ockerpriser! Bike Trollhättan tog tex 2400kr för byte av framdäck och då var det med "rabatt"

Sällan god kvalite och dyrt. Små verkstäder gör bättre jobb, trevligare, mer ambitiösa och billigare.

Servicekostnaderna är alltid orimliga

Sluta med orimliga servicepriser

Fasta priser

Lägre priser

Är det verkligen rimliga priser?

Bättre info om priser.

Var inte en blodutsugare i pris!

Tydliggöra pris och kostnader, samt förbättra möjligheterna kring hanteringen vid lämna och hämta!

Bort med Diagnosavgift. Mer konkurrenskraftiga på nya däck

Lägre priser!

Tillämpa fast pris för enkla ingrepp med originaldelar, t.ex. kedjebyte  
Hålla samma pris oavsett  
Priset för dyrt  
Bättre priser  
Lägre priser  
Se till att stor service såsom kommande ventiljustering kan göras till ett vettigt pris.  
Ta mindre betalt.  
Bättre priser  
Humana priser samt slippa tjafs om att man behöver serva på auktoriserad verkstad.  
Göra en månadsbetalning för service typ abbonemang.  
Alla delar för dyra  
Billigare service, det kostar väldigt lite att göra själv.  
Lägre priser, salta inte räkningarna  
Kostnad  
Lägre priser på tvingande lätt service mellan milintervallen. Bättre info och kommunikation om vad som ingår och varför. Förutsätt inte att alla redan kan allt om service och intervaller och vad jag borde behöva - då hade jag inte behövt en verkstad.  
Fasta priser  
Trevligare och bättre priser  
Behandla alla kunder på samma sätt, överprisa inte. Inte rimligt att skillnad för samma service är mellan 4500(lägst) 7000 kr(sthlm)  
Lättare att få tid och billigare service  
Lägre pris på reservdelar, lägre pris och enklare service med förlängda garantier  
Billigare pris  
Bättre priser, få prata med en mekaniker  
Mer enhetliga priser  
Sänk priserna  
Pressa priser så man har råd att lämna in på en bra verkstad  
Justera priset nedåt  
Sänk timpriset.1500/h för en mekaniker är orimligt  
Gör originaldelarna billigare  
Skulle vara trevlig med ett fast pris för service som sätts av mc tillverkaren och gäller för alla auktoriserade verkstäder. Nu skiftar priset beroende på vilken timlön respektive verkstad har.  
Tider mer tydlighet vad det kommer kosta och vad som ingår  
Orimligt att ta 4000 kr varje år för service oavsett mil  
Drägligare prisnivå, bättre redovisning av åtgången tid på servicen. Reservdelspriserna är för höga  
Förenkla detaljer för att kunna serva en hoj. Det är orimligt att demontera 27 skruvar, 7 plastbitar, två sadlar, två blinkers, fem kontaktstycken, fyra slangar och en tank för att kunna komma åt luftfilter. Inte undra på att servicekostnader ligger på 10 000 sek.  
Lägre pris  
Ska vara prisvärt. Inte fantasipriser.  
Sänk priset, t.ex påslaget på motorolja är helt orimligt  
Enhetliga priser på service. Kan skilja tusenlappar på samma service mellan olika verkstäder.  
Lägre priser. På tok för dyrt när man kan göra mycket hemma gratis. Ha en egen "hall" i anslutning till mc-verkstaden som man kan hyra och serva själv där, men ändå nära till dem.  
Tillverkare tycker ny del 12 000. Verkstan bytte del av del för 2 000.  
Se över priser på bland annat diagnos.



## **Generellt och övrigt om service**

Bättre service under semestertider

Använd originaldelar

Längre mellan oljebyten, tillåt eget byte mellan service

Enklare ventiljustering

Service under dagen. Viktig för kunder som har långt till serviceverkstäder.

Billigare och Bättre

Gärna så korta verkstadsbesök som möjligt, säsongen är kort

Ha bättre kontroll på att allt blir gjort på ett korrekt sätt.

Ställ krav på verkstaden

Lämna ut blad med vad som ska göras, t.ex. oljebyten, byte bromsbelägg, etc. och det verkstan gör kryssas för och ”stämpel” på det. Visas upp vid byte – försäljning.

Var noggrann att kolla om mc:n behöver fixas något mer och föreslå det, t ex byte däck eller drivpaket, även om kunden inte frågat efter det

Lägre priser

Sänk priset på delar

Vissa verkstäder har skåp till kläderna, som det finns på många jobb mycket bra borde alla ha.

Möjligen webbokning

Låt kunden få vara med i processen. Återkoppla alltid, även när det blir fel dvs att tider inte kan hållas av ngn anledning.

Bokning via nätet.

Bokning via webben eller app såsom många bilverkstäder har.

Fixa oskäligena prisskillnader inom EU, t.ex. däck!

Noggrannhet är a och o

Webbokning

Man ska själv kunna nollställa serviceindikationen på instrumentpanelen efter en service.

Vettigare pris, mer servicevänliga mc

Klädskåp

Reservdelshållningen

Möjligheter att boka tid för enkla servicearbeten som t ex oljebyte eller däckbyte så man slipper lämna ifrån sig cykeln 1-2 veckor.

Möjligheter att boka tider för service eller däckbyten så man slipper lämna in cykeln 1-2 veckor för enkla arbeten.

Hålla lovad reparationstid, vara tillgänglig vid frågor om reparation.

Servicevänligare mc-konstruktioner och längre serviceintervaller. Bättre redovisning från verkstäder vad som gjorts i servicen.

Yamaha kräver en reservdelsbutiken betalning i förskott utan återköp för tillbehör. Mycket frustrerande att inte kunna se varan före köp.

Gör som Volvo med Nice Price med äldre modeller

Dokumentera med bilder då många tror att det fuskas. Uppmana folk att boka i god tid.

Jag skulle vilja gå en kurs där vi plockar ner hojen i bitar, diskuterar och sedan sätter samman. Under mitt yrkesliv gjorde vi så med maskiner vi installerade och servade. Är du i Kina vill du inte fastna med ett problem.

Allverkstäder med tillgång till rätt material och kompetensförhöjande utbildning på alla märken

Bättre tekniker support från mc-tillverkarna

Berätta om ersättningsdelar som t ex apoteket upplyser en om 😊

Förbättrad tillgänglighet, både när det gäller väntetider för service och möjligheten att nå verkstaden på tel/mail. Skippa extra ÅF-garanti som låser en till specifik verkstad. Den utökade garantin är ändå inte mycket värd. Konkurrera med service och kvalitet istället.

Bättre i såna fall att tillverkaren utökar garantin. Tre år borde vara standard och detta är värt att betala lite extra för.

Verkstäderna borde i större omfattning fråga om man kommer långt ifrån och om man kommer körandes eller på släp.

Kräva att de inte får använda speciella skruvar motsvarande som sedan kräver ett specialverktyg. Special design skall ha särskilda krav för att få utformas. Det försvårar till att kunna serva själv och är dyrare ur ett utvecklingsperspektiv. Databoxar borde följa en bestämd standard, typ OBD2. Som kompensation kan bransch org. stödja med riskerna vid egen service om det inte blir rätt att det snabbt kan bli livsfarligt. Å andra sidan har jag själv lämnat en återkallelsekontroll där bakbromsen efter demontering inte pumpats upp genom några tryck på bromsen. Således var den ur funktion vid första stoppskylten. Det kunde ha varit båda bromsarna som varit ur funktion av samma anledning.

Vi som har KTM är bortskämda med ingjuta artikelnr och tillgång till sprängskisser mm på nätet det borde andra tillverkare ta efter.

Man borde få se på när dom gör service så att man som kund är 100% säker på att allt är gjort Bättre tillgänglighet på delar. Är alltid problem att hitta delar i Sverige med omnejd så fort hojen har några år på nacken. Får ofta handla via e-bay från staterna där det uppenbarligen nyttillverkas mycket delar till äldre hojar.

Möjlighet att dela upp servicen i olika paket. T ex bryta ut enklare saker som jag kan göra själv. Oljebyte, stift osv. Och så tar verkstaden hand om ventilspel och andra saker.

Se till att rätt mängd olja i motorn vid service så man inte behöver tömma på olja för att det är för mycket o motorn efter olje byte vid service

Upplys folk om att man har ett ganska brett kilometerspann på sig. Lägre priser under lågsäsong

Underhållskrav måste vara en del av produktens konstruktion. Att byta stift, olja o filter måste vara enkelt. Kablage och elektronik måste utvecklas för enklare service.

Produktgarantin avseende säkerhet måste utökas, producentansvaret är för svagt.

Vara mer noggranna. Besiktigade hojen 1 dag efter genomgång hos mc-service och flera muttrar var lösa vilket besiktningsteknikern upptäckte. Kändes orimligt och man kände sig lurad när man hämtat hojen från verkstaden dagen innan.

MC-guiden Vetlanda har de mest omdömeslösa mekaniker kan tänka mig som fuskar med byte av styrlager. Det har jag på bild och video.

Tänk mer på att man inte ska behöva skruva isär halva cykeln för en service.

Ge säkrare klart datum.

Korta väntetiden!!!

Det måste finnas reservdelar hemma.

Göra det enklare att serva själv.

Tänk efter att mcn faktiskt ska servas när den väl designas! Min har ju 30 skruvar för att få tag på batteri och luftfilter. varav 25 är för plast å 5 för saker som faktiskt håller saker på plats!

Service vänligt byggd

Enkel demontering-montering av kåpor, tank o.dyl. Elkablage ska kunna delas på vettigt sätt, dvs. Kontakter av bra kvalitet som dessutom ska gå att försluta med fuktspärr. Hjuldistanser ska vara av sådan konstruktion att hjulen på ett enkelt sätt ska kunna återmonteras utan att distanshylsor och liknande ramlar bort eller hamnar snett.

Serviceprotokoll gäller oavsett om man gör det själv eller på verkstad enligt mig, vilket lagen säger men tillverkare tjafsar.

Längre öppettider

Bättre info om garantier

Om det finns generella problem med en modell som ägaren tagit del av via forum/inlägg på sociala medier, behandla då en sådan kund med respekt ofta får man höra att ditt fel aldrig hänt på just din mc.

Garantin är godtycklig vissa får saker på garanti andra inte trots konstruktionsfel

De kan ju ta något på garanti för det gör de nästan aldrig.

Tillgång till reservdelar, mycket måste beställas.

Bättre öppettider, ha öppet när man är ledig gäller även butiker

Kortare ventetid, särskilt om sommaren

Att det finns hojar att provköra medans man väntar på servicen.

Bjud på fika